

Số: 112/BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 6 năm 2019

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2019
(Phục vụ kỳ họp thứ 8, HĐND tỉnh khóa VI)

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ 8, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VI, nhiệm kỳ 2016 - 2021, trên cơ sở tổng hợp, tham mưu của Thanh tra tỉnh tại công văn số 300/TTT-P4 ngày 17/6/2019, UBND tỉnh báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong 06 tháng đầu năm 2019, UBND tỉnh Khánh Hòa luôn bám sát các nội dung chỉ đạo của Bộ Chính trị, Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy Khánh Hòa để chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời, sát với nhiệm vụ trọng tâm, tình hình thực tiễn ở địa phương, cụ thể:

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kế hoạch số 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 12/11/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về tăng cường trách nhiệm và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện nghiêm Quyết định số 364/QĐ-UBND ngày 09/02/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành quy định về chế độ thông tin, báo cáo về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; đẩy mạnh công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ban hành văn bản số 12636/UBND-NC ngày 11/12/2018 chỉ đạo Giám đốc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố về tiếp tục tăng cường chỉ đạo, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại văn bản số 12268/VPCP-V.I ngày 18/12/2018 theo kiến nghị của Đoàn giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội, ngày 05/3/2019, UBND tỉnh ban hành văn bản số 1938/UBND-NC chỉ đạo Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị, thành phố thực hiện

đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh nhằm kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân theo định kỳ, đột xuất đúng quy định của Luật tiếp công dân; thường xuyên tổ chức đối thoại; giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ngay khi mới phát sinh từ cơ sở, không để vụ việc phát sinh điểm nóng, gây phức tạp về tình hình an ninh trật tự; tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, rà soát, tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm một số vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Ban hành các văn bản chỉ đạo như: số 57/UBND-NC.m ngày 22/02/2019, số 62/UBND-NC.m ngày 26/02/2019, số 135/UBND-NC ngày 23/4/2019 số 17/UBND-NC ngày 17/5/2019; công văn số 3798/UBND-NC ngày 24/4/2019 về việc thực hiện Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo năm 2018; Công văn số 3901/UBND-NC ngày 25/4/2019, yêu cầu Giám đốc các Sở, ban ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị 18-CT/TU ngày 21/02/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực tư pháp. Công văn số 164/UBND-NC ngày 16/5/2019 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; ban hành Quyết định số 1282/QĐ-UBND ngày 06/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về thành lập Tổ công tác, kiểm tra, rà soát, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Nhìn chung, dưới sự chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh đã chủ động nắm tình hình, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong 06 tháng đầu năm 2019, trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa không có tình trạng đơn thư phức tạp, vượt cấp; một số vụ việc người dân tập trung đông người được chỉ đạo xử lý kịp thời, qua đó, góp phần giữ vững, ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội và tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2019

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân:

Trong 06 tháng đầu năm 2019, các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp 1008 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị với số lượng công dân được tiếp là 1.160 công dân của 994 vụ việc các loại (gồm 99 vụ việc cũ, 895 vụ phát sinh trong kỳ), so với cùng kỳ số lượt tiếp công dân giảm 19,8% (994/1.238 lượt), cụ thể:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 848 lượt/923 người/839 vụ việc gồm: Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 159 lượt/207 người/159 vụ việc; sở, ngành tiếp 128 lượt/128 người/122 vụ việc; cấp huyện tiếp 257 lượt/281 người/246 vụ việc; cấp xã tiếp 304 lượt/307 người/312 vụ việc.

+ Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: Tổng số lượt tiếp là 160 lượt/237 người/155 vụ việc (06 vụ cũ, 149 vụ mới) trong đó: Lãnh đạo UBND tỉnh tiếp 42 lượt/51 người/42 vụ việc; lãnh đạo UBND cấp huyện tiếp 26 lượt/40 người/23 vụ việc; lãnh đạo UBND cấp xã tiếp 92 lượt/146 người/90 vụ việc).

- Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng đơn vị: Tổng số lượt tiếp là 05 lượt/05 người/05 vụ việc (Giám đốc sở tiếp 01 lượt; Chủ tịch UBND cấp huyện tiếp 02 lượt; Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 02 lượt).

- Tình hình tiếp những vụ việc đông người: Toàn tỉnh đã tiếp 20 lượt đông người với số lượng công dân đăng ký tiếp là 143 người/18 vụ việc, trong đó: Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 18 lượt/115 người/16 vụ việc; lãnh đạo UBND cấp huyện tiếp 02 lượt/28 người/02 vụ việc.

Các vụ đông người:

- 19 hộ dân trú tại thôn Thành Đạt, Hòn Ró II, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang, xin giải quyết chỗ ở hoặc cho làm nhà tạm. Ban Tiếp công dân tỉnh đã hướng dẫn các hộ gửi đơn đến UBND thành phố Nha Trang để được xem xét, giải quyết.

- 05 hộ dân (đại diện 14 hộ) trú tại Tổ 23, Hòn Nghê 1, xã Vĩnh Ngọc, thành phố Nha Trang, trình bày về việc công trình của Công ty TNHH Đồi Xanh Nha Trang làm sạt lở, ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính mạng, tài sản của các hộ dân thuộc Tổ 23 Hòn Nghê 1, xã Vĩnh Ngọc, thành phố Nha Trang. Ngày 21/5/2019, Sở Xây dựng có Công văn số 1796/SXD-TTra về việc trả lời đơn kiến nghị của các hộ dân về Dự án Khu biệt thự nghỉ dưỡng Đồi Xanh.

- 06 hộ dân đại diện một số hộ dân thuộc Dự án Công viên Bến tàu Du lịch Sông Lô Nha Trang trình bày về việc đơn khiếu nại liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, tái định cư của các hộ chưa được giải quyết. Ban Tiếp công dân tỉnh đã hướng dẫn các hộ gửi đơn đến UBND thành phố Nha Trang.

- 05 hộ dân trú tại xã Cam Hải Đông, huyện Cam Lâm tập trung tại Trụ Sở UBND tỉnh, trình bày các nội dung liên quan đến việc UBND huyện Cam Lâm thu hồi đất của các hộ dân để thực hiện Dự án Khu du lịch Biển Nam Hùng nhưng chưa giải quyết bồi thường, hỗ trợ cho các hộ. Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp với UBND huyện Cam Lâm tiếp giải thích, vận động các hộ liên hệ đến UBND huyện Cam Lâm để được giải quyết theo thẩm quyền.

- 07 hộ dân trú tại Bãi Rong, Sông Lô, Phước Hạ, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang, phản ánh một số nội dung liên quan đến việc thực hiện Dự án Khu biệt thự Quốc Anh (UBND tỉnh đã có có văn bản số 4793/UBND-XDNĐ ngày 23/5/2019 giao Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu).

- 06 hộ dân Khu dân cư Hòn Ró II, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang: Đề nghị cho biết kết quả giải quyết đơn của các hộ về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư tại dự án Khu tái định cư Hòn Ró II. Trường hợp này, UBND tỉnh có văn bản số 11815/UBND –XDNĐ ngày 16/11/2018 trả lời đơn lần cuối.

- Đại diện một số nhà đầu tư mua căn hộ tại Dự án Khách sạn Bavico Nha Trang gửi đơn đến Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa đề nghị giải quyết các nội dung liên quan đến dự án Khách sạn Bavico Nha Trang. UBND tỉnh có Công văn số

3718/UBND-KGVX ngày 22/4/2019 về việc phối hợp, triển khai, giải quyết dự án Khách sạn Bạch Việt Nha Trang.

- 04 hộ dân (đại diện cho 200 hộ dân) có đất thuộc dự án Khu dân cư Nam Vĩnh Hải, phường Vĩnh Hải, thành phố Nha Trang, trình bày liên quan đến việc điều chỉnh quy hoạch. Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp đại diện các hộ vào ngày 08/4/2019 và UBND tỉnh có Thông báo số 217/TB-UBND ngày 16/4/2019 về việc Kết luận giải quyết tiếp công dân.

- Đại diện một số cư dân mua nhà tại Dự án Nhà ở xã hội Hoàng Quân Nha Trang đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Công ty Cổ phần Tư vấn – Thương mại – Dịch vụ Địa ốc Hoàng Quân sớm bàn giao nhà cho các hộ. Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp đại diện các hộ vào ngày 08/5/2019 và UBND tỉnh có Thông báo số 307/TB-UBND ngày 21/5/2019 về việc Kết luận giải quyết tiếp công dân.

Qua công tác tiếp công dân, các cơ quan có thẩm quyền đã giải thích chính sách, pháp luật, làm tốt công tác vận động, tuyên truyền, chỉ đạo việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, báo cáo cơ quan cấp trên để chỉ đạo xử lý kịp thời. Qua đó, đã hạn chế được tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp; góp phần ổn định tình hình trật tự xã hội tại địa phương.

b) Nội dung tiếp công dân:

Qua tiếp công dân, có 994 vụ việc các loại phát sinh được xử lý, gồm: 898 kiến nghị, phản ánh; 90 khiếu nại và 06 tố cáo.

b1. Nội dung khiếu nại:

- Khiếu nại liên quan đến lĩnh vực hành chính gồm: 87 vụ việc, chiếm 8,75% (87 vụ việc/994 vụ việc các loại); trong đó: khiếu nại đòi lại đất cũ, khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất: 82 vụ; về nhà, tài sản: 02 vụ; về chế độ công chức, viên chức: 03 vụ.

- Khiếu nại liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 03 vụ việc, chiếm tỉ lệ 0,30% (03 vụ việc/994 vụ việc)

b2. Nội dung tố cáo

- Tố cáo liên quan đến lĩnh vực hành chính: 01 vụ việc, chiếm tỉ lệ 0,1% (01 vụ việc/994 vụ việc).

- Tố cáo liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 05 vụ việc, chiếm tỉ lệ 0,5% (05 vụ việc/994 vụ việc).

b3. Nội dung công dân phản ánh, kiến nghị: 898 vụ việc, chiếm 90,5% (735 vụ việc/812 vụ việc).

2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo :

06 tháng đầu năm 2019, toàn tỉnh tiếp nhận 3.682 khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, đơn tranh chấp của công dân gửi đến, giảm 35% so với cùng kỳ 3.682 đơn/5.657 đơn; trong đó cấp tỉnh 993 đơn; Sở và đơn vị thuộc tỉnh 497 đơn; cấp huyện 1.701 đơn; xã và phòng ban thuộc huyện 491 đơn);

Qua phân loại có: 878 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn gửi nhiều nơi, đơn nặc danh, đơn mạo danh, đơn photo có chữ ký sao chụp...) và 2.804 đơn đủ điều kiện

xử lý; gồm: 2.198 đơn kiến nghị, phản ánh, đơn tranh chấp đất đai và 606 đơn khiếu nại, tố cáo (442 khiếu nại, 164 tố cáo).

a) *Phân loại theo nội dung (đối với các KNTC đủ điều kiện xử lý):*

- Nội dung khiếu nại: 442 đơn, cụ thể:

+ Liên quan đến lĩnh vực hành chính: 428 đơn (bao gồm các nội dung khiếu nại liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất: 342 đơn; về tài sản: 20 đơn; về chế độ công chức, viên chức: 12 đơn và lĩnh vực chính trị, văn hoá - xã hội khác: 54 đơn).

+ Khiếu nại liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 14 đơn.

- Nội dung tố cáo: 164 đơn (bao gồm các nội dung tố cáo liên quan đến các lĩnh vực hành chính: 73 đơn; lĩnh vực tư pháp: 21 đơn; tố cáo có nội dung tham nhũng: 10 đơn; lĩnh vực khác: 60 đơn).

b) *Phân loại theo thẩm quyền (đối với các KNTC đủ điều kiện xử lý):*

Nội dung đơn khiếu nại, tố cáo các cơ quan hành chính các cấp phải xử lý là: 573 đơn/606 đơn, chiếm 88,6%; các cơ quan tư pháp phải xử lý là: 32 đơn/ 606 đơn, chiếm 5,2%; các cơ quan Đảng phải xử lý là: 01 đơn/606, chiếm 0,16%.

c) *Phân loại theo trình tự giải quyết (đối với các KNTC đủ điều kiện xử lý):*

Chưa được giải quyết: 267 đơn, chiếm 44% (267 đơn/606 đơn); đã được giải quyết lần đầu: 260 đơn, chiếm tỉ lệ 42,9% (260 đơn/606 đơn); đã được giải quyết nhiều lần: 79 đơn, chiếm tỉ lệ 13,3% (79 đơn/606 đơn).

Trong số 606 đơn (442 khiếu nại, 164 tố cáo) đủ điều kiện xử lý, có 122 vụ việc (112 khiếu nại, 10 tố cáo) thuộc thẩm quyền phải giải quyết, tăng 2% so với cùng kỳ (122/119 vụ). Như vậy, tổng số vụ việc KNTC phải giải quyết trong 06 tháng đầu năm 2019 là 122 vụ việc (112 khiếu nại, 10 tố cáo), cụ thể:

UBND tỉnh: 58 vụ (58 khiếu nại); sở, ngành: 19 vụ (14 khiếu nại, 05 tố cáo); huyện, thị xã, thành phố: 38 vụ (34 khiếu nại, 04 tố cáo); xã, phường, thị trấn: 7 vụ (06 khiếu nại, 01 tố cáo).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

Trong tổng số 122 vụ việc như báo cáo nêu trên (112 khiếu nại, 10 tố cáo), các cơ quan hành chính đã xem xét giải quyết được 90/122 vụ việc (82 vụ việc khiếu nại, 8 vụ tố cáo); đạt 73,7%; còn 32 vụ việc (30 khiếu nại; 02 tố cáo) đã thụ lý và đang xem xét giải quyết, cụ thể như sau:

a) *Kết quả giải quyết khiếu nại:*

Trong 112 vụ việc khiếu nại, có 104 vụ việc tiếp nhận trong kỳ và 08 vụ việc đang giải quyết từ kỳ trước chuyển sang. Đến nay, đã xem xét, giải quyết được 82 vụ/112 vụ, đạt tỉ lệ 71,4%; (còn 30 vụ chuyển sang kỳ sau), trong đó:

- UBND tỉnh: 35 vụ/58 vụ (còn lại 23 vụ phát sinh trong kỳ đang giao các cơ quan chuyên môn thụ lý tham mưu giải quyết);

- Sở, ngành: 10/14 vụ (còn lại 04 đơn đang thụ lý);

- Huyện, thị xã, thành phố: 31 vụ/34 vụ (còn lại 03 đơn đang thụ lý);

- Xã, phường, thị trấn: 06 vụ /06 vụ.

Trong số các vụ việc giải quyết nêu trên, cơ quan hành chính các cấp đã ban hành 82 Quyết định giải quyết, gồm: 03 khiếu nại đúng; 31 khiếu nại sai, 12 khiếu nại đúng một phần và 30 vụ việc đã ban hành quyết định công nhận quyết định giải quyết lần 1; 06 vụ việc rút đơn thông qua giải thích thuyết phục.

b) Kết quả giải quyết đơn tố cáo:

Trong 10 vụ việc tố cáo, có 07 vụ việc tiếp nhận trong kỳ và 03 vụ việc đang giải quyết từ kỳ trước chuyển sang. Đến nay, đã giải quyết được 8 vụ/10 vụ tố cáo, đạt tỉ lệ 80%; trong đó:

- Sở, ngành: 03 vụ/05 vụ;
- Huyện, thị xã, thành phố: 04 vụ/04 vụ;
- Xã, phường, thị trấn: 01 vụ/01 vụ.

Trong 08 vụ việc tố cáo đã giải quyết có: 06 tố cáo sai và 02 tố cáo đúng một phần.

4. Vụ việc chuyển sang kỳ sau: Số vụ việc khiếu nại, tố cáo tiếp tục chuyển sang giải quyết trong quý III/2019 là: 32 vụ việc (30 khiếu nại, 02 tố cáo), trong đó:

- UBND tỉnh: 23 vụ (23 khiếu nại).
- Sở, ngành: 05 vụ khiếu nại (03 khiếu nại, 02 tố cáo).
- Huyện, thị xã, thành phố: 04 vụ (04 khiếu nại).

5. Việc triển khai thực hiện kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc.

Ngày 06/5/2019 Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định số 1282/QĐ-UBND về thành lập Tổ công tác, kiểm tra, rà soát, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo cụ thể: Công văn số 47/UBND-NC.m ngày 13/02/2019 về phối hợp làm việc với Tổ công tác theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg; Công văn số 69/UBND-NC ngày 28/02/2019; Công văn số 2131/UBND-NC ngày 08/3/2019; Công văn số 154/UBND-NC ngày 10/5/2019 về rà soát các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; chỉ đạo Thanh tra tỉnh ban hành Quyết định thành lập Tổ giúp việc; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 207/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 về phê duyệt Kế hoạch của Tổ công tác về kiểm tra, rà soát, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Hiện nay, UBND tỉnh Khánh Hòa đang tiến hành rà soát, tổng hợp để báo cáo Tổ giúp việc cho Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ.

6. Về tiếp nhận, xử lý đơn đông người, phức tạp

Trong 06 tháng đầu năm 2019, trên địa bàn tỉnh không phát sinh trường hợp xử lý đơn đông người, phức tạp.

7. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KNTC

Trong 06 tháng đầu năm 2019, toàn tỉnh đã thực hiện được 07 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với 07 đơn vị; qua thanh tra đã phát hiện một số tồn tại, hạn chế về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua thanh tra đã kịp thời kiến nghị chấn chỉnh, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 03 đơn vị có vi phạm. Qua theo dõi, đôn đốc cho thấy các đơn vị đã hoàn thành thực hiện kết luận, xử lý sau thanh tra.

8. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong 06 tháng đầu năm 2019, các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã ban hành 22 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại tố cáo, trong đó tập trung chỉ đạo đẩy mạnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chấn chỉnh việc thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên, thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất; đẩy mạnh phối hợp trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo...

UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 11153/UBND-NC ngày 01/11/2018 và văn bản số 3798/UBND-NC ngày 24/4/2019 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Luật Tố cáo năm 2018 (có hiệu lực từ ngày 01/01/2019) và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo năm 2018; Các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức hội nghị triển khai công tác kết hợp với tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tổ chức giới thiệu, tuyên truyền pháp luật cho người dân 67 lớp với 5.033 người tham dự (trong đó Thanh tra tỉnh đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP với 8 lớp với hơn 900 lượt người tham dự)

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với các cơ quan, đơn vị như: (Thanh tra tỉnh, Sở Tư pháp; UBMTTQVN tỉnh; Hội Luật gia tỉnh; Đoàn Luật sư tỉnh Khánh Hòa) ký kết liên tịch, ban hành Chương trình phối hợp về giám sát và nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. (Chương trình số 10/CTPH-MTTQ-TT-STP-HLG-ĐLS ngày 14/02/2019).

9. Việc triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 282/TTCP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, ngày 10/7/2018, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 6923/KH-UBND về việc triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng, chỉ đạo Thanh tra tỉnh tham mưu triển khai tổ chức tập huấn cho toàn thể cán bộ, công chức là những người làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh hoàn thành trong năm 2018 với 03 lớp trên 200 lượt người.

Ngày 25/12/2018, UBND tỉnh ban hành văn bản số 13508/UBND chỉ đạo Giám đốc các sở, ban ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động nâng cấp trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin, phân công cán bộ phụ trách công

nghe thông tin quản lý tốt tài khoản quản trị hệ thống, để đảm bảo triển khai Hệ thống CSDL Quốc gia có hiệu quả; Giao Thanh tra tỉnh đôn đốc, hướng dẫn trực tiếp các cơ quan, đơn vị về sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, việc nhập liệu thử nghiệm đến hết tháng 01/2019 và bắt đầu chính thức từ tháng 02/2019; tiếp tục kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Hệ thống CSDL Quốc gia, tổng hợp báo cáo theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại văn bản số 273TTCP-TTTT ngày 05/3/2019. UBND tỉnh chỉ đạo Thanh tra tỉnh tiếp tục theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc triển khai Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo

Khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua phát sinh chủ yếu từ công tác bồi thường, hỗ trợ và giao đất tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế, xã hội (*trong đó, tập trung chủ yếu các nội dung về giá đất và tái định cư*). Bên cạnh đó, công tác quản lý đất đai cũng còn một số hạn chế, yếu kém ở cơ sở nên nội dung thẩm tra, xác định nguồn gốc đất chưa chính xác, dẫn đến bất hợp lý trong công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, làm phát sinh khiếu nại.

Trong 06 tháng đầu năm 2019, số đơn phát sinh được giải quyết kịp thời, đúng hạn, tỷ lệ đạt 73,7%; nhiều trường hợp được giải quyết thông qua vận động, thuyết phục nên việc thực hiện quyết định đạt hiệu quả tích cực, không để phát sinh điểm nóng.

2. Những ưu điểm và tồn tại, hạn chế

a) Ưu điểm

Trong thời gian qua, UBND tỉnh Khánh Hòa luôn xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm của Thủ trưởng các ngành, các cấp và quan tâm chỉ đạo thường xuyên. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh cũng đã xác định rõ trách nhiệm của mình trong việc giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và vận dụng pháp luật theo hướng có lợi nhất cho người dân; cho nên, phần lớn các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết dứt điểm; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

b) Hạn chế

Công tác phối hợp ở một số địa phương, sở, ngành vẫn còn hạn chế, vẫn còn tình trạng có nơi xem công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là trách nhiệm riêng của ngành Thanh tra hoặc của cán bộ tiếp công dân nên chưa tham gia tích cực trong công tác phối hợp.

Công tác tuyên truyền pháp luật nói chung, tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, đất đai và các quy định liên quan nói riêng chưa được chú trọng và phù hợp với lợi ích thiết thực của người dân nên mức độ tập trung và quan tâm chưa cao; chưa mang lại hiệu quả thiết thực.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2019

1. Chỉ đạo các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, tăng cường công tác đối thoại, kịp thời giải

quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo các ngành, địa phương giải quyết dứt điểm, đúng hạn các khiếu nại, tố cáo mới phát sinh.

2. Tăng cường chỉ đạo công tác quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, tài nguyên, môi trường, khoáng sản... đảm bảo thực hiện đúng quy hoạch và định hướng phát triển kinh tế - xã hội.

3. Tăng cường hiệu quả công tác cải cách hành chính trên cơ sở rà soát, đánh giá quy trình, kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên các lĩnh vực... (nhất là lĩnh vực đất đai, xây dựng). Công khai, minh bạch trong triển khai dự án, phối hợp với các cơ quan truyền thông làm tốt công tác tuyên truyền để người dân nắm bắt, hiểu và thực hiện tốt các chủ trương, chính sách có liên quan trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ.

4. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Chỉ đạo ngành Thanh tra tiếp tục tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, người có thẩm quyền trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; khắc phục và kiên quyết xử lý tình trạng né tránh, chuyển đơn lòng vòng hoặc để đơn thư tồn đọng quá hạn. Tăng cường công tác kiểm tra để phát hiện, xử lý kịp thời các sai phạm phát sinh trong công tác quản lý nhà nước và thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức; quan tâm giải quyết ngay từ gốc những vấn đề tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

6. Thường xuyên tổ chức tập huấn, tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ cơ sở về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác dân vận chính quyền và công tác phối hợp trong việc vận động nhân dân thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

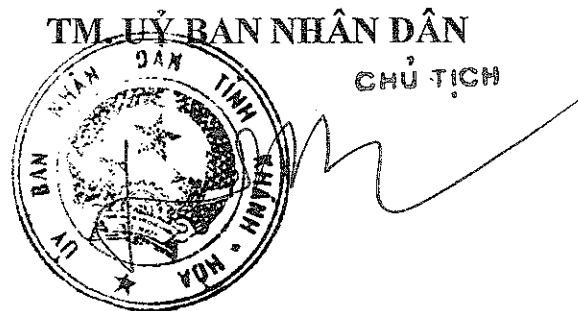
Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2019.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

(Đính kèm: Phụ lục thống kê số 2a, 2b, 2c, 2d, 2đ)

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh (b/c);
- Các Đại biểu HĐND;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, LT, NgM, TN, HGD. 15



TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG ĐÀN 6 THÁNG NĂM 2019
(Kèm theo Báo cáo số 112/BC-UBND ngày 28/10/2019)

STT	Đơn vị	Tổng lượt TCD	Tổng vụ việc	Tiếp thường xuyên										Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo										Tiếp định kỳ và đột xuất của Ban chấp hành (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)										Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng										Ghi chú
				Vụ việc		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người		Đoàn đồng người																		
				Mới phát sinh	Số đoàn	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người	Mới phát sinh	Người																	
MS		2=1+9	1=3+4,1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39												
1	Ban TCD tỉnh	201	1,12	159	207	60	99	18	115	16	0	42	51	0	42	2	11	2	0	54	0	2	2	2	0	1	1	0	139	120	8	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
2	Cấp xã và đơn vị thuộc tỉnh	128	122	128	128	2	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	1	0	0	0	4	0	98	1	4	15	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0											
3	Cấp huyện	283	269	257	281	9	237	2	28	0	2	26	40	3	20	1	5	1	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	260	6	0	1	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0											
4	Cấp xã và phường, ban thuộc huyện	396	402	304	307	22	290	0	0	0	0	92	146	3	87	1	50	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	401	15	0	1	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0											
Tổng cộng		1.008	994	848	923	93	746	20	143	16	2	160	237	6	149	4	66	3	1	82	0	2	3	3	0	0	1	5	898	142	12	49	0	5	5	4	1	0	0	0	0	0												

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG NĂM 2019

(Kèm theo Báo cáo số 119/BC-UBND ngày 28/10/2019)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận				Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo tình tự giải quyết		Đơn khác (khiếu nại, phàn nàn, đơn nặc danh)	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn độc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền		Ghi chú						
			Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang			Khiếu nại										Tố cáo			Đơn khác													
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		QB hành chính					Linh vực CT, VH, XH khác	Linh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Linh vực hành chính	Linh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng khác	Linh vực khác	Cửa các cơ quan hành chính các cấp				Cửa cơ quan tư pháp các cấp	Cửa cơ quan Đảng		Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Số văn bản hứơng dẫn	Số đơn khiếu nại, tố cáo	Đơn thuộc thẩm quyền
								Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản CC,VC	Về chế độ CC,VC	Linh vực khác	Linh vực tư pháp																						
1	Cấp tỉnh	993	80	900	0	13	715	228	166	10	5	38	9	0	73	31	7	4	0	31	279	23	0	54	170	78	414	54	178	3	58	0	0	
2	Sở và đơn vị thuộc tỉnh	497	158	330	0	9	382	121	89	8	6	13	5	0	54	24	14	6	0	10	165	9	0	127	46	1	207	29	28	1	14	5	0	
3	Cấp huyện	1.701	24	1.416	0	261	1.255	83	82	1	0	0	0	0	31	16	0	0	0	15	113	0	1	73	41	0	1.141	6	120	0	34	4	0	
4	Xã và phường ban thuộc huyện	491	5	478	0	8	452	10	5	1	1	3	0	0	6	2	0	0	0	4	16	0	0	13	3	0	436	2	33	0	6	1	0	
	T. công	3.682	267	3.124	0	291	2.804	442	342	20	12	54	14	0	164	73	21	10	0	60	573	32	1	267	260	79	2.198	91	359	4	112	10	0	

